

Điều khoản dịch vụ của Wesapp

Có hiệu lực đến ngày hết hạn và lặp lại khi bạn gia hạn sử dụng dịch vụ

Cảm ơn bạn đã sử dụng Wesapp!

Nhiệm vụ của chúng tôi là tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp và an toàn hơn, bằng cách cung cấp một nền tảng Wessap trực quan, hợp nhất để giữ cho nội dung của bạn an toàn và có thể truy cập được, đồng thời giúp cho công việc của bạn luôn được phối hợp và đồng bộ. Các điều khoản dịch vụ này, bao gồm việc bạn sử dụng và truy cập vào các dịch vụ, phần mềm khách hàng và trang web của chúng tôi. "Chính sách quyền riêng tư" giải thích cách chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin của bạn. Trong khi Chính sách sử dụng được chấp nhận, chúng tôi sẽ nêu rõ trách nhiệm của bạn trong quá trình sử dụng Dịch vụ. Bằng cách sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, bạn đã đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản, Chính sách quyền riêng tư và Chính sách sử dụng.

Nội dung của bạn & Quyền của bạn

Khi bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, bạn cung cấp cho chúng tôi những thông tin như nội dung, tin nhắn, danh bạ,... Nội dung của bạn là của bạn. Các Điều khoản này không cung cấp cho chúng tôi bất kỳ quyền nào đối với Nội dung của bạn, ngoại trừ các quyền giới hạn giúp chúng tôi cung cấp Dịch vụ.

Chúng tôi cần sự cho phép của bạn để làm những việc như lưu trữ Nội dung, sao lưu và chia sẻ thông tin khi bạn yêu cầu. Dịch vụ của chúng tôi cũng cung cấp cho bạn các tính năng như nhận xét, chia sẻ, tìm kiếm, thu nhỏ hình ảnh, xem trước tài liệu, sắp xếp và tổ chức dễ dàng cũng như cá nhân hóa để giúp giảm bớt công việc. Để cung cấp các tính năng này và các tính năng khác, Wesapp truy cập, lưu trữ và quét nội dung của bạn. Bạn phải cho phép chúng tôi thực hiện những điều đó.

Trách nhiệm của bạn

Việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi phải tuân thủ các chính sách của chúng tôi. Nội dung trong Dịch vụ có thể được bảo vệ bởi quyền sở hữu trí tuệ của người khác. Vui lòng không sao chép, tải lên, tải xuống hoặc chia sẻ nội dung trừ khi bạn có quyền làm như vậy.

Wesapp có thể xem xét hành vi và nội dung của bạn. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung mọi người đăng và chia sẻ qua Dịch vụ.

Bạn phải giúp chúng tôi bảo vệ nội dung, bảo vệ mật khẩu đối với Dịch vụ và cập nhật thông tin tài khoản của bạn. Không chia sẻ thông tin đăng nhập tài khoản hoặc cung cấp cho người khác quyền truy cập vào tài khoản của bạn.

Bạn chỉ có thể sử dụng Dịch vụ của chúng tôi khi được luật pháp hiện hành cho phép.

Bản quyền

Chúng tôi tôn trọng tài sản trí tuệ của người khác và yêu cầu bạn cũng vậy. Chúng tôi sẽ phản hồi các thông báo vi phạm bản quyền dựa theo chính sách bản quyền mà chúng tôi đã quy định. Chúng tôi có quyền xóa hoặc vô hiệu hóa nội dung bị cáo buộc là vi phạm và chấm dứt tài khoản của những người tái vi phạm. Pháp nhân được chúng tôi chỉ định nhận thông báo về vi phạm bản quyền là:

Y Company

968 Đường 3/2, Phường 15, Quận 11, HCMC

(+84) 028 2225 1119

wesapp@ycompany.vn

Tài khoản trả phí

Thanh toán hóa đơn. Bạn đang sử dụng gói hàng năm, chúng tôi sẽ gửi cho bạn email thông báo nhắc bạn rằng gói của bạn sắp được gia hạn trong một khoảng thời gian hợp lý trước ngày gia hạn. Bạn phải chịu trách nhiệm về tất cả các khoản thuế hiện hành và chúng tôi sẽ tính thuế khi được yêu cầu.

Không hoàn lại tiền. Bạn có thể hủy Tài khoản trả phí Wesapp của mình bất kỳ lúc nào và không được hoàn trả.

Các thay đổi. Chúng tôi có thể thay đổi các khoản phí có hiệu lực nhưng sẽ thông báo trước cho bạn về những thay đổi này qua tin nhắn tới địa chỉ email được liên kết với tài khoản của bạn.

Chấm dứt

Bạn có thể ngừng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi bất kỳ lúc nào. Chúng tôi có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền truy cập của bạn vào Dịch vụ với thông báo cho bạn nếu:

(a) Bạn đang vi phạm các Điều khoản trên

(b) Việc bạn sử dụng Dịch vụ sẽ gây ra nguy cơ thiệt hại hoặc tổn thất thực sự cho chúng tôi hoặc những người dùng khác, hoặc

(c) Bạn không có Tài khoản trả phí và không truy cập trong vòng 12 tháng liên tục.

Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn thông báo trước qua địa chỉ email được liên kết với tài khoản của bạn và cho bạn thời gian 10 ngày để xuất dữ liệu. Nếu sau thông báo đó mà bạn không thực hiện các bước mà chúng tôi yêu cầu, chúng tôi sẽ chấm dứt hoặc tạm ngừng quyền truy cập của bạn.

Chúng tôi sẽ không cung cấp thông báo trước khi chấm dứt trong trường hợp:

(a) Bạn đang vi phạm nghiêm trọng các Điều khoản trên,

(b) Trong trường hợp sẽ khiến chúng tôi phải chịu trách nhiệm pháp lý hoặc ảnh hưởng đến khả năng cung cấp Dịch vụ cho những người dùng khác, hoặc

(c) Chúng tôi bị cấm theo luật.

Ngừng dịch vụ

Chúng tôi có thể quyết định ngừng cung cấp Dịch vụ để đối phó với các trường hợp bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của Wesapp hoặc để tuân thủ yêu cầu pháp lý. Nếu chúng tôi làm như vậy, chúng tôi sẽ thông báo trước cho bạn để bạn có thể xuất dữ liệu của mình từ hệ thống của chúng tôi. Nếu chúng tôi ngừng Dịch vụ theo cách này trước khi kết thúc bất kỳ thời hạn cố định hoặc thời hạn tối thiểu nào mà bạn đã thanh toán cho chúng tôi, chúng tôi sẽ hoàn lại phần phí tương đương khoảng thời gian ngừng cung cấp dịch vụ cho bạn.

Giải quyết tranh chấp

Chúng tôi muốn giải quyết các vấn đề của bạn mà không cần đến một vụ kiện pháp lý chính thức. Trước khi gửi khiếu nại chống lại Wesapp, bạn phải đồng ý giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng với chúng tôi. Chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết tranh chấp này thông qua email. Nếu tranh chấp không được giải quyết trong vòng 45 ngày kể từ ngày gửi, bạn hoặc Wesapp có thể đưa ra những thủ tục pháp lý chính thức.

KHÔNG CÓ HÀNH ĐỘNG NHÓM.

Bạn chỉ có thể giải quyết các tranh chấp với chúng tôi trên cơ sở cá nhân và không được đưa ra khiếu nại với tư cách là nguyên đơn hoặc thành viên tập thể trong một hành động tập thể, hợp nhất hoặc đại diện. Chúng tôi không chấp nhận phân xử tập thể, khởi kiện tập thể, hành động của luật sư riêng và hợp nhất với các trọng tài khác. Nếu đoạn văn bản cụ thể này không thể thi hành được, thì các điều khoản này sẽ bị coi là vô hiệu theo đúng luật pháp.

Luật kiểm soát

Các Điều khoản này sẽ chịu sự điều chỉnh của luật pháp hiện hành của Việt Nam.

Toàn bộ thỏa thuận

Các điều khoản này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và Wesapp, đồng thời thay thế bất kỳ thỏa thuận nào khác trước đây hoặc cùng thời điểm. Các Điều khoản này không tạo ra quyền thụ hưởng cho bên thứ ba.

Miễn trừ, Hiệu lực từng phần & Chuyển nhượng

Việc Wesapp không thực thi một điều khoản không phải là sự từ bỏ quyền làm như vậy sau này. Nếu một điều khoản được phát hiện là không thể thực thi, các điều khoản còn lại sẽ vẫn có hiệu lực đầy đủ, và sẽ được thay thế bằng điều khoản mới.

Bạn không được chuyển nhượng bất kỳ quyền nào của mình theo thỏa thuận này và mọi nỗ lực như vậy sẽ vô hiệu. Wesapp có thể chuyển nhượng các quyền của mình cho bên sở hữu Wesapp tiếp theo hoặc cho bất kỳ cá nhân nào vì lợi ích của doanh nghiệp liên quan đến dịch vụ.

Các sửa đổi

Chúng tôi có thể sửa đổi các điều khoản này theo thời gian để tốt hơn:

- (a) thay đổi luật,
- (b) các yêu cầu quy định mới, hoặc
- (c) các cải tiến hoặc nâng cao được thực hiện đối với Dịch vụ của chúng tôi.

Nếu bản cập nhật ảnh hưởng đến việc bạn sử dụng Dịch vụ hoặc các quyền hợp pháp của bạn với tư cách là người dùng Dịch vụ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trước ngày bản cập nhật có hiệu lực bằng cách gửi email đến địa chỉ email được liên kết với tài khoản của bạn hoặc thông qua thông báo trong sản phẩm. Các điều khoản cập nhật này sẽ có hiệu lực sau 30 ngày kể từ khi chúng tôi thông báo cho bạn.

Nếu bạn không đồng ý với các cập nhật mà chúng tôi thực hiện, vui lòng hủy tài khoản của bạn trước khi chúng có hiệu lực. Nếu có thể, chúng tôi sẽ hoàn trả cho bạn theo tỷ lệ dựa trên số tiền bạn đã trả trước cho Dịch vụ và ngày hủy tài khoản của bạn. Nếu tiếp tục sử dụng hoặc truy cập Dịch vụ sau khi các bản cập nhật có hiệu lực, bạn hiển nhiên bị ràng buộc bởi các điều khoản sửa đổi.